

## — ・ こまったときは ・ —

### I. ソフトウェアがインストールできない

ソフトウェアが正常にインストールできない場合、動作環境が適合していなかったり、インストール環境や手順、ユーザーアカウントの権限などが原因と考えられます。

#### 1. PC を再起動する

お使いの PC が不安定になっていることにより、ソフトウェアが正常にインストールできない場合があります。PC を再起動し、他のソフトウェアを起動していない状態でインストールできるかご確認ください。

#### 2. 動作環境とインストール手順を確認する

下記の動作環境に適合しているかをご確認ください。また、インストールファイルの種類(OSによって異なるので注意して下さい)、インストール手順も再度ご確認ください。

・・・動作環境・・・

C P U : Intel Pentium4 1.7GHz 以上  
メ モ リ : 1GB 以上推奨  
グラフィックメモリー : 256MB 以上  
O S : Windows XP, Vista, 7(32, 64bit)  
I / F : USB2.0 専用

#### 3. ユーザーアカウントの権限を確認する

ログオンしているユーザーアカウントが、ソフトウェアをインストールすることができる権限(「管理者」など)を持っているかをご確認ください。操作が制限されているユーザーアカウントでは、ソフトウェアをインストールできない場合があります。

#### 4. セキュリティソフトの設定を確認する

セキュリティソフトの設定が厳重な場合、インストール作業が妨げられる可能性があります。セキュリティソフトの設定をご確認ください。

## II. ソフトウェアが起動しない

ソフトウェアが起動しない場合、動作環境が適合していなかったり、インストールが正常に完了しない、USB ポートのバージョン、他ソフトウェアとの競合等が考えられます。

### 1. USB ケーブルがしっかり差し込まれているか確認する

USB ケーブルが USB ポートにきちんと差し込まれているかご確認ください。また、ケーブルが急激に曲げられているなどの負荷がかかっていないかご確認ください。

### 2. USB ポートのバージョンを確認する

USB ポートのバージョンが 2.0 であることをご確認ください。1.1 の場合、正常に機能しません。  
※USB ポートのバージョンは PC メーカーにお問い合わせください。

### 3. 動作環境を確認する

下記の動作環境に適合しているかをご確認ください。

・・・動作環境・・・

C P U : Intel Pentium4 1.7GHz 以上  
メ モ リ : 1GB 以上推奨  
グラフィックメモリー : 256MB  
O S : Windows XP, Vista, 7(32, 64bit)  
I / F : USB2.0 専用

### 4. ドライバとソフトウェアを確認する

USB ケーブルをつないだ状態で、デバイスマネージャーのイメージングデバイスに” YCU Camera 300 ” と表示されているかご確認ください。表示されていない場合、ドライバのインストールが正しく行われていないため、一度ドライバを削除してから再度ドライバをインストールし直してください。

お使いの PC が不安定になっていることにより、ソフトウェアのインストールが正常に行われな場合があります。ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再度インストールし直してください。

### 5. ソフトウェア同士の競合を確認する

他のカメラなどのソフトウェアと競合し、正常に機能しない場合があります。デバイスマネージャーのイメージングデバイスに” YCU Camera 300 ” の他にドライバソフトウェアがある場合、

それらをすべて“無効”にしてください。

#### 6. セキュリティソフトの設定を確認する

セキュリティソフトの設定が嚴重な場合、インストール作業が妨げられる可能性があります。セキュリティソフトの設定をご確認ください。

### III. 映像が映らない

PLAY ボタンを押してもライブ映像が映し出されない場合、動作環境が適合していなかったり、他ソフトウェアと競合している、照明や露出設定等が考えられます。

#### 1. Frame\_Rate と動作環境を確認する

画面右下にある、**Frame\_Rate** をご確認ください。“0F/S”と表示されている場合、動作環境、特にグラフィックメモリが適合していない場合が考えられます。下記の動作環境に適合しているかをご確認ください。

・・・動作環境・・・

C P U : Intel Pentium4 1.7GHz 以上  
メ モ リ : 1GB 以上推奨  
グラフィックメモリ : 256MB  
O S : Windows XP, Vista, 7(32, 64bit)  
I / F : USB2.0 専用

#### 2. ソフトウェア同士の競合を確認する

他のカメラなどのソフトウェアと競合し、正常に機能しない場合があります。デバイスマネージャーのイメージングデバイスに” YCU Camera 300 ”の他にドライバソフトウェアがある場合、それらをすべて“無効”にしてください。

#### 3. USB ケーブルを確認する

USB ケーブルが USB ポートにきちんと差し込まれているかご確認ください。また、ケーブルが急激に曲げられているなどの負荷がかかっていないかご確認ください。さらに、USB ポートのバージョンをご確認ください。バージョンが 2.0 でないと正常に機能しません。

#### 4. 照明・露出値等の設定を確認する

画面上部にあるメニューバーからプロパティを開き、**Exposure**、**R\_Gain**、**G\_Gain**、**B\_Gain**の値をご確認ください。値が高い場合、フレームレートが低下し、映像が映らない場合があります。

画面が黒い場合、照明が適切でない場合があるので、お使いの照明が適度な明るさであることをご確認ください。また、**Exposure**の値が低すぎると画面が暗く映りますので、**Exposure**の値を適切な値に調節してください。

## **IV. 撮影した画像が表示できない**

撮影した画像が表示できない場合、PCの容量が不足している可能性が考えられます。

### 1. PCの空き領域を増やす

エラーメッセージ等が表示されてソフトが強制終了になる場合には、PCの容量が足りていない場合が考えられます。YCU Viewer内の**Photos**フォルダの中のデータ、PC内にある不要なファイルを削除するなど、空き領域を増やして下さい。

### 2. 保存形式・画像サイズを変更する

PCの容量が足りていないため、処理ができない可能性が考えられるため、保存形式を**BMP**から**JPEG**に変更したり、画像サイズを**2048×1536pix**から**1600×1200pix**というように、下げて保存してください。

### 3. セキュリティソフトの設定を確認する

セキュリティソフトの設定が厳重な場合、インストール作業が妨げられる可能性があります。セキュリティソフトの設定をご確認ください。

### 4. Administratorでログインしているか確認する

このソフトは、システム管理者である**Administrator**で使用する事を前提にしています。他ユーザーで使用している場合は、**Administrator**でログインしてインストールしなおしてください。



八洲光学工業株式会社

TEL: 03-5340-0391 / FAX:03-5340-0485

(〒166-0012) 東京都杉並区和田 1-1-12 八洲ビル

yashima@microscope.co.jp